





志願服務發展趨勢
為自己活 替別人想

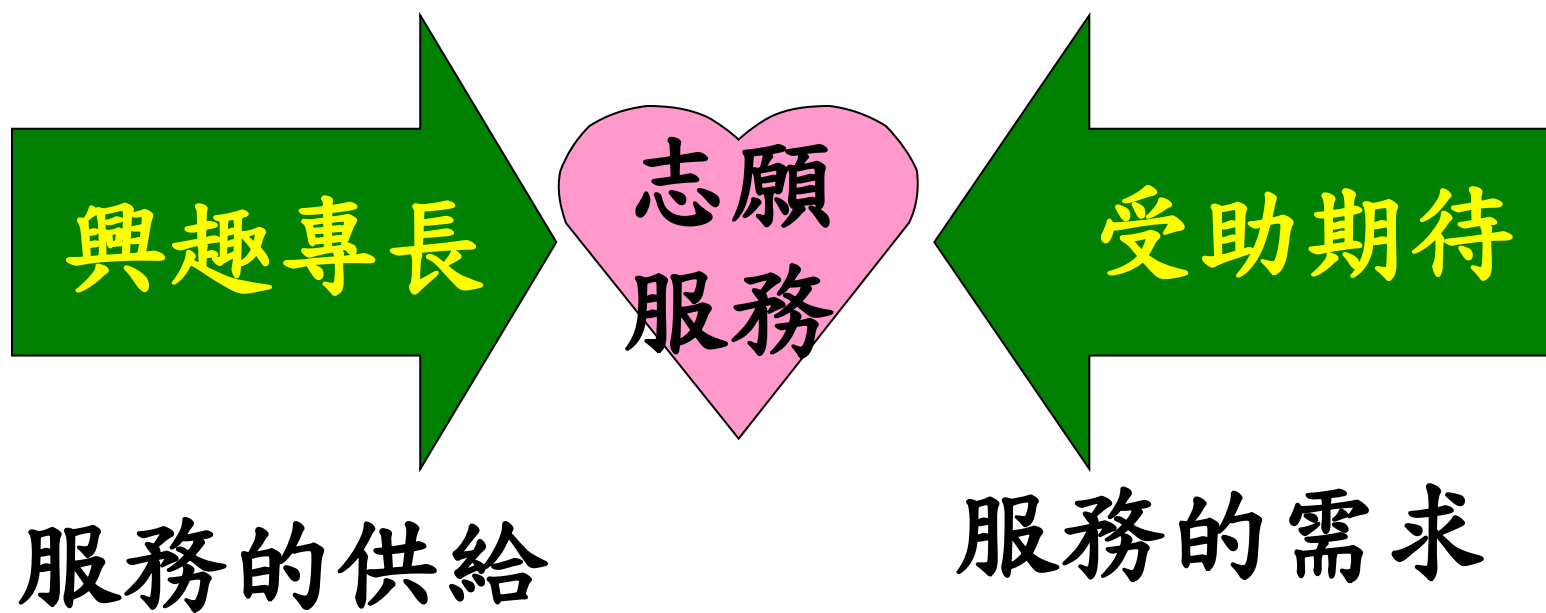
謝東宏

壹、從傳統的熱心公益到近代的志願服務

民國90年公佈施行的志願服務法
是台灣志願服務進程的重要分水嶺

1. 服務的核心： 「人」

2. 服務的核心價值： 「分享」

3. 服務的本質： 「人的服務」

貳、志願服務是
一種由現實通往夢想的過程



一、從切身關心的議題出發

「別人不做的事,由我們來做!」

→「我們認為值得做的事,我們帶頭來做!」

- 志願服務裡有**陪伴**



二、服務需求的評估與確認

重視志願服務與其它操作議題的連結

- 志願服務裡有**傾聽**

第一次訪談

- 日期：4/26 (一)
- 地點：竹田鄉·客家文物館
- 受訪者：劉孝明先生、鍾展雄先生
- 訪談內容：
 - 確認方案內容
 - 認識大豐草



2010-06-05

第二次訪談

- 日期：5/3 (一)
- 地點：新埤鄉建功社區·前
- 受訪者：鍾展雄先生
- 訪談內容：
 - 認識建功社區



2010-06-04

第三次訪談

- 日期：5/10 (一)
- 地點：竹田鄉·客家文物館
- 受訪者：劉孝明先生、鍾展雄先生
- 訪談內容：
 - 網站雛型確認
 - 確認開發



2010-06-05

服務學

三、興趣專長的投入

- 志願服務裡有**分享**



響應聯合國[國際森林年] International Year of Forests 全球串連！

生態樂活志工在日本 森林保育系列

JP06 大阪富田林市(Tondabayashi) 里山計畫

在大家眼中，日本是高度進步的現代化國家，
但你可能不知道，有一群人在森林裡以最貼近自然的方式生活！

2012年夏天，VYA邀你實踐正夯的『里山 Satoyama』精神，
有效回收運用林木資源，為原生樹林保留美麗的生長環境，
一起在陽光下維護森林，與大樹共同深呼吸，享受山林的有氧樂活！ 資料來源：VYA

春木建設 發願捐建非洲孤兒院

【聯合報/記者王昭月 [BLOG](#) /高雄報導】

2012.11.22 03:19 am

五年多前，春木建設員工因為一趟尼泊爾之旅，觸動悲憫心，發起「送學校到尼泊爾」行動，如今這支團隊發願投入捐建非洲孤兒院計畫。春木董事長楊銘欽說，他們只是將感動化為行動，盼為世界啟動善的循環，大家為公益而做，就有無限的可能。



春木建設董事長楊銘欽行有餘力，兼善天下，如今他偕員工投入非洲捐建孤兒院希望工程，盼助非洲人民有機會脫貧。
記者王昭月／翻攝

春木建設董事長楊銘欽過去活躍於社團，因緣際會接觸慈濟

後，心念轉變，從此淡出社交圈，投入公益，921地震時他率團隊前進災區蓋組合屋及學校，親如家人的春木建設員工受他影響，也發展成行善團隊。

民國95年，公司一趟尼泊爾之旅，發現翻山越嶺至少12小時才到的Blawadi村，學校殘破不堪，一行人當下發心「送學校到尼泊爾」。他們藉國際志工NANA協調當地人力費時一年建學校，讓兩百名學童不必在破舊環境中念書。

阿多仔來社區，國際志工在台灣



國際工作營全球關注議題



有機農業樂活



里山生態永續



世界文化遺產維護



文化節慶推廣



古蹟維護/古堡維修



弱勢關懷/社會福利



青少年文化交流



兒童教育/社區健康促進



六龜地名從古到今流傳著許多傳說，眾說紛紜。

2011年六龜鄉，卻有一群青少年正寫一篇屬於自己的傳說。

六龜-樂酷交流



志工超人 ♥



最後大合照YA ♥



造型氣球 ♥



這三天最讓人印象深刻、意想不到的就是團康活動了，想不到一些日常生活用品，也可以把它拿來當作團康活動！看似一些不起眼的小東西也能成為台上志工超人們所教的活動。例如：我們平常早餐裝蛋餅的塑膠盒子就可以拿來做成塑化片，既好看又省錢，也可以把它當成手機吊飾。每個活動不但有趣，裡面也富含了許多重要的意義，藉由團康活動讓我們知道知道團隊合作的精神與重要性，藉由造型氣球課讓我們知道如何利用手邊的工具拉近彼此的心，不會因生疏而產生防衛心。這三天的課程當中也安排許多分組討論的機會，我覺得這種安排很不錯，與小組討論達到團隊的共識，學到包容與禮讓。漢堡老師想了一個題目：「如何讓六龜地區再新興？」，讓我們自己想題材作計劃。主辦的漢堡老師也說，就讀六龜，那又對六龜又有多少見解呢？藉此讓我們了解六龜、知道六龜、介紹六龜，讓六龜走出八八的陰影，裸露出最自然純樸的笑容與熱情！



11	高雄六龜實業 重建協會	需求 廣告設計 人	特訂腳況創共享空間並與 以一樓一瓦搭建形式，且將 社區婦女上課及製作陶藝與 手工坊布場用，未來更發展 社區發展，而此需求廣告設計 人協助設計共享空間代表 圖樣	五月加 689308
12	六龜工作夥伴	需求 接受運人	高橋前在地慈善增廣閱讀與 贈，結合在地包社區服務及學 校共同辦理六龜閱讀計畫，其 中除推廣閱讀外另加入體 育、才藝、孝親、孝親子一同運向 家計畫	李俊偉 6891031
13	六龜工作夥伴	需求 接受運人	六龜夥伴們所共同期待運出 一層層的六龜的吉祥物，將本 來可以在各場合中協助活動 進行並吸引民眾目光，亦可 為六龜活動及商品代言	李俊偉 6891031
14	六龜社區中心	需求 顧問志工 策	計畫名稱：阿多仔志工 總動 員六龜 預定於明年暑假期間申請 志志工到六龜服務，並聯結在 地資源共同參與，期以服務 野區六龜在地特色	李俊偉 6891031

我們試圖要打破一個傳統的模式

當每個人在捐助或贊助時

總希望可以真正投入給需要的個案身上...

但我們現在想要做的

是將資源投入在單位身上~充實服務彈藥

唯有充實各單位資源

強化單位的運作能力~提高服務的效能

如此一來~更可落實由各單位服務社區裡的個案

畢竟~個案在社區裡

社區做的好~個案問題自然就會少

我們的工作夥伴真的很需要大家共同的協助 :)

如果您認同單位的努力~對需求方案甚感興趣

期望大家一同加入愛在六龜的行列!! :)

11/25 下午1:30 六龜農會廣場 資源拍賣行動

誠致邀請您一同來支持



四、可行性評估

- 志願服務裡有**熱情的心** + **冷靜的頭腦**



訪問：屏東基督教勝利之家

名稱：財團法人屏東基督教勝利之家

創辦時間：民國52年

提供服務：提供日間托育、就學、復健治療、職業訓練、庇護工場垂殘養護等。

訪問對象：社工組陳組長

- 訪問內容：
1. 如何看待身心障礙者
 2. 和身心障礙者相處時，應該注意什麼？
 3. 和身心障礙者相處時的禁忌？
 4. 遊戲建議

參考資料

- 96學年度之新生小豆苗
- 98學年度之新生導覽手冊
- 老師所給予之範例及PPT
- Google地圖

SWOT分析



志工博覽會號召青少年體驗

建置一百個暑假服務方案 尋求公私部門給服務機會 吸引上萬人到場參觀

另也建置高市一〇〇個青少年暑期服務的方案，並將該資訊提供予活動當日的青少年及放置於該局志工資源中心網站中，供青少年及其家長查詢與瀏覽，供青少年規劃未來志工生涯。

成效與未來發展趨勢。

另也建置高市一〇〇個青少年暑期服務的方案，並將該資訊提供予活動當日的青少年及放置於該局志工資源中心網站中，供青少年及其家長查詢與瀏覽，供青少年規劃未來志工生涯。

（記者廖國雄高雄報導）為提供青少年朋友於暑假前夕，規劃暑期生活，促進其社會參與及社會責任的認知，並建立公民社會觀點，提升其加入志願服務行列意願，進而帶動同儕效尤之成效，高雄市政府社會局昨在新光三越左臺店彩虹市集一樓廣場前，舉辦「二〇一二年青少年志工博覽會」，吸引上萬名家長及青少年到場參與與體驗。

社會局長張乃千表示，青少年志工人口日趨龐大，但並非是青少年朋友不願參與志工工作，而是機會不足，因此舉辦該活動，除提供青少年服務學習管道外，更希望號召更多公私部門，提供青少年參與社會公益服務工作之機會，以開發青少年志工人數，僅佔六%，青少年雖正值求學階段，無法有較多空暇時間投入志願服務工作，但培養其對他人及對公共事務的關心與積極參與，是刻不容緩課題之一。

市府社會局表示，希望藉由鼓勵青少年參與服務，使其擴展個人生活經驗與領域，學習與人互動，強化身心發展，增進對社會情感與責任感，以提升青少年人口素質，進而促進國家未來社會之發展。



為提供青少年朋友於暑假前夕，規劃暑期生活，市府社會局昨在新光三越左臺店彩虹市集舉辦「二〇一二年青少年志工博覽會」，吸引上萬名家長及青少年到場參與與體驗。（記者廖建志攝）

參、志願服務是 一種學習如何學習的實踐歷程

一、學習型組織的溝通與共好





二、為沒有答案的問題找答案



經由這次通識課程的活動規劃，我們選擇了包含祝福及思念的意義為活動的主旨，雖然不是做了多麼偉大的貢獻或服務，僅藉由這個小小的感恩禮，將滿滿的心意傳達出去，而且也利用了活動上的策劃、安排，學習到團體共識上的相處，以及對於工作執掌的分工、規劃，這些細項不僅有著獨立的專業性，也是整個團隊中的一份重要性，學習不侷限於大事，在小事情的處理上才是最細膩的分工。



三、用心生活



心得分享

- 看到小朋友們專心的設計自己的小盆栽，用心的照顧植物，種子發芽時的興奮表情，真的很感動，他們終於懂得資源回收的重要性，也了解怎麼用心地去照顧一個東西。
- 與小朋友一起動手製做湯圓、煮湯圓、吃湯圓的感覺也不錯，大家一起團圓，就算天氣再冷，心也是暖呼呼的。



感謝聆聽