

志願服務發展趨勢

國內志工發展的階段：

(1)個人慈善事業階段 (2)組織的宗教活動階段 (3)科學的專業服務階段

趨勢一：服務全球化·國際接軌

<世界潮流>聯合國宣布公元 2001 是“國際志工年”

國際志工的目標：

- 1 增進對志願服務的認識
- 2 促進志願服務的實踐
- 3 志願服務的連結與大眾傳播
- 4 志願服務的倡導與推廣
- 5 國際志願服務日

◎聯合國正式宣布每年十二月五日為國際志願服務日

◎此節日意義在於只要曾經貢獻過時間、才能、改善居住環境、做過慈善捐贈、協助病痛人們的人，都可群聚一起共同慶祝、表揚與宣導志願服務工作

各國立法推動志願服務工作

日 本：1947 年 民生委員法

美 國：1973 年 國內志願服務法 1990 年 全國暨社區服務法

荷 蘭：1979 年 全國志願服務政策

西班牙：1996 年 志願服務法

台 灣：2001 年 志願服務法

國際接軌：國際間的人道救援、志願服務合作等…

(南亞賑災、美 911 恐怖攻擊事件、台灣 921 大地震)

趨勢二：結合非營利組織

1 社會需求多元化、政府組織低效能、營利部門重視市場導向…不符社會需求，必須藉由非營利組織來達到公民社會的目標。

2 非營利部門的願景即在於改變人類對社會的責任和觀念

非營利組織在做什麼？

- 1 實踐公民社會願景
- 2 使弱勢人們得到社會資源的協助
- 3 促進公共議題的討論
- 4 增進組織間的串連與合作交流
- 5 使人們願意關心人群事務，走入社區

趨勢三：服務學習

服務學習是一種重視學習因素的服務，必須透過計畫性的服務活動與結構化的反思過程，以滿足被服務者的需求，並促進服務者的發展。

A 服務學習的重要特質：

合作(Collaboration)、互惠(Reciprocity)、多元(Diversity)、
學習為基礎(Learning-Based)、社會正義為焦點 (Social Justice Focus)

B 服務學習的類型：

- 1 一次或短期的服務學習：社區清潔日
- 2 長期的課外服務學習：與校外機構合作長期服務
- 3 與課程結合的服務學習：通識課程及各科系課程(建築、管理、設計、醫學)
- 4 密集經驗的服務學習：暑期服務、海外服務

趨勢四：減少數位落差

- 1 透過資訊的整合或平台，協助偏遠地區居民獲得有效的資訊。
- 2 減少數位落差能提昇居民的生活水準。
- 3 藉由資訊的公平分享，幫助社區居民學習必要的資訊與知識，平衡城鄉差距，促進地區產業發展。

趨勢五：型態多樣化

- 短期志工：支援活動(如課輔志工或假期服務)
- 一日志工：志工日參與粉刷、清潔或宣傳
- 家庭志工：(親子志工)全家人一起參與
- 專業志工：會計師、律師、醫師等專業服務
- 企業志工：志工假、下班時間或一日捐
- 線上志工：網路商店、虛擬導師(教學)

趨勢六：服務多元化、創意化

- 服務對象多元化，例如外籍配偶、精神病患等。
- 服務要能創新、具有創意，創意的服務能夠激發動能，並達到服務目標。

趨勢七：服務在地化

- 服務反映社區的問題及滿足在地社區居民需求
- 符合使用者的期待與就近性 ex 獨居老人社區照顧(社區服務據點)

【志願服務之發展趨勢】

- | | |
|-----------------|------------------|
| 一、從慈善愛心擴大到市民參與 | 二、從犧牲奉獻走向自我成長 |
| 三、從免費人力走向成本效益 | 四、從民間自主擴大到政府參與 |
| 五、從零散的擴大到有組織的 | 六、從熱心利他走向品質績效 |
| 七、從完全付出走向相對權利義務 | 八、從非專業化朝向專業化管理制度 |
| 九、從國內服務擴大到國際交流 | |

【任何值得做的事，即使做的不好也值得！】志工精神的再出發

1. 做自己的貴人—不要輕忽任何一個人，也不要疏忽任何一個可以助人的機會，幫助別人也幫助自己，自己是生命中最重要的人
2. 價值不只是看到，而是發現—真正的創意，是從平常的事務中去發現被忽略的元素，而後有新的見解
3. 轉角遇到愛—人生轉角處都是美景
4. 做你個人專屬的生活哲學家—用心紀錄與服務，並為每天的服務下註解，你也可以是一個生活哲學家