

# 志願服務的倫理



【懂得幸福心理學家】

FB: 林培雄 大雄

Google : my0932280393



您會欣賞那一種志願服務？

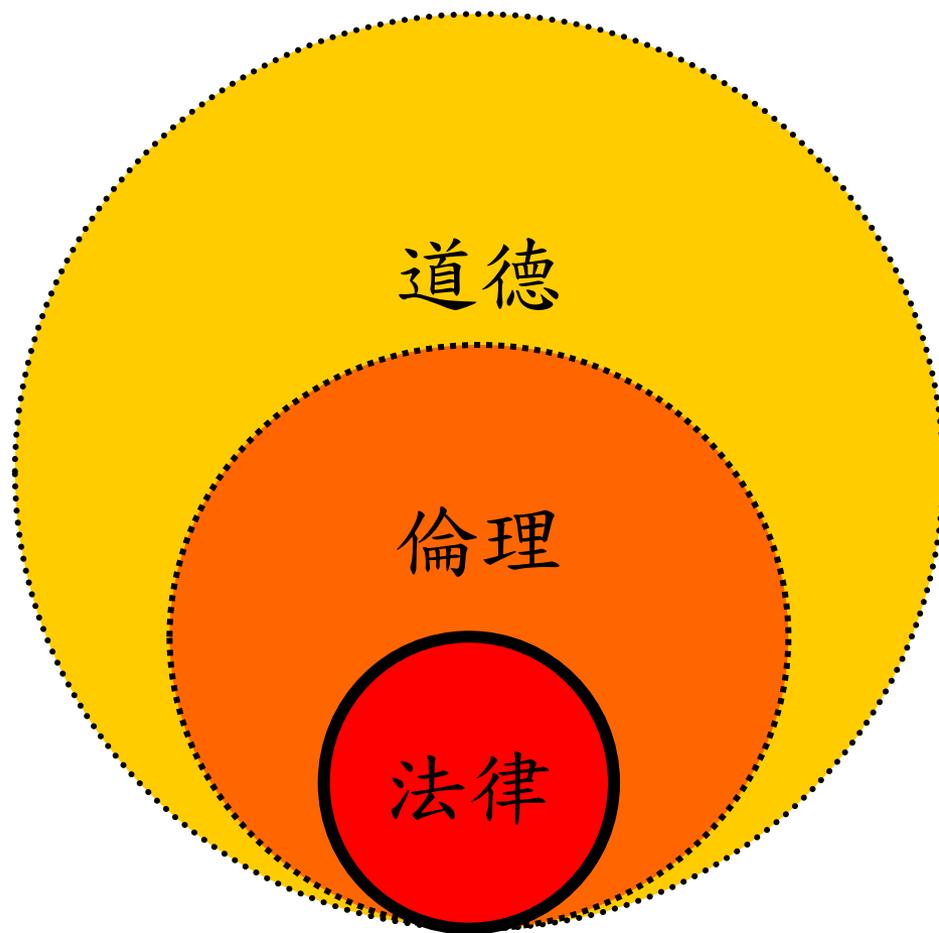


# 要報酬30%合不合理



- Ps :他們失業卻分文不取!

倫理?道德?法律?



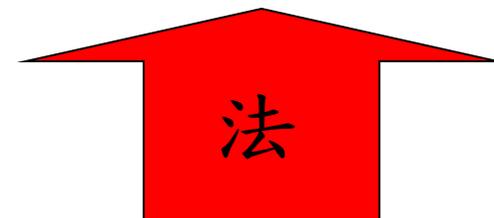
# 倫理?道德?法律?

- 倫理
  - 倫：人與其它人之間的關係
  - 理：條理與次序
- 道德
  - 道：外顯的行為
  - 德：內在的規範力
- 法律



# 香蕉+蘋果

- 志願服務法→棍子
  - 公權的介入
  - 保持最低水準
- 志願服務倫理→胡蘿蔔
  - 提倡
  - 發展無限空間



# 倫理的形成

- 經驗法則
- 內化約束
- 向上提昇
- 人我壓力



# 志工倫理的對象

1. 服務對象
2. 服務團隊
3. 服務運用單



# 志工與服務對象的倫理

- 尊重
- 用心盡責
- 專業品質維護
- 保密
- 公私分別
  - 服務關係起止
  - 沽名釣譽
  - 商業
  - 政治
  - 宗教
  - 金錢
  - 感情



# 志工與服務團隊的倫理

- 團隊意識
- 溝通
- 協調
- 合作
- 公私分明
  - 商業
  - 政治
  - 宗教
  - 金錢
  - 感情



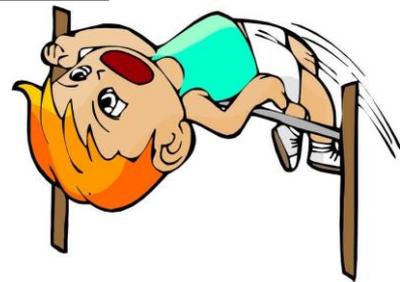
# 志工與運用單位的倫理

- 各司其責
  - 專任人員
  - 輔佐志工
- 接受管理（空杯心態）
  - 卸下身份地位
  - 放下成功失敗經驗
- 接受訓練（空杯心態）
- 遵守紀律
  - 請假
  - 守時
- 謹守授權
  - 不超越志工服務內容
  - 不代表（行）機構、專任人員的權責
- 善盡職責



# 志工倫理的推動

- 無「法」可管，由心出發！
- 幸福嗎？
  - 馬斯洛說：心若改變，你的態度跟著改變；態度改變，你的習慣跟著改變；習慣改變，你的性格跟著改變；性格改變，你的人生就跟著改變。
- 志願服務就是一種人間修練的機會



# 這真的是意外

- 名與利並不會增加人生幸福感！
  - 400多人次的詢問-跟著心理學家去壯遊-絲路
- 人生的苦與痛來自執迷不悟！
  - 3000餘催眠個案的警示



# 讓我樂此不疲的原因

- 服務別人，成就自己！
- 讓別人的生命更豐富。
- 我的生命能量＝別人的掌聲與感謝。



# 古今之成大事業、大學問者， 無不經過三種境界（王國維）

- 『昨夜西風凋碧樹，獨上高樓，望盡天崖路』，此第一境界也；
- 『衣帶漸寬終不悔，為伊消得人憔悴。』此第二境界也；
- 『眾裡尋他千百度，驀然回頭，那人正在燈火闌珊處。』此第三境界也。」



# 原文出處

- 第一境界：北宋晏殊《蝶戀花》
  - 檻菊愁煙蘭泣露，羅幕輕寒，燕子雙飛去。明月不諳離恨苦，斜光到曉穿朱戶。
  - 昨夜西鳳凋碧樹，獨上高樓，望盡天涯路。欲寄彩籠兼尺素，山長水闊知何處！
- 第二境界：北宋柳永《蝶戀花》
  - 佇倚危樓風細細，望極春愁，黯黯生天際。草色煙光殘照裡，無言誰會憑闌意。
  - 擬把疏狂圖一醉，對酒當歌，強樂還無味。衣帶漸寬終不悔，為伊消得人憔悴。
- 第三境界：南宋辛棄疾《青玉案》
  - 東風夜放花千樹，更吹落、星如雨。寶馬雕車香滿路。鳳蕭聲動，玉壺光轉，一夜魚龍舞。
  - 蛾兒雪柳黃金縷，笑語盈盈暗香去。眾裡尋他千百度，驀然回首，那人卻在，燈火闌珊處。

# 內政部頒倫理守則

1. 我願誠心奉獻，持之以恆，不無疾而終。
2. 我願付出所餘，助人不足，不貪求名利。
3. 我願專心服務，實事求是，不享受特權。
4. 我願客觀超然，堅守立場，不感情用事。
5. 我願耐心建言，尊重意見，不越俎代庖。
6. 我願學習成長，汲取新知，不故步自封。
7. 我願忠心職守，認真負責，不敷衍應付。
8. 我願配合志願服務運用單位，遵守規則，不喧賓奪主。
9. 我願熱心待人，調和關係，不惹事生非。
10. 我願肯定自我，實現理想，不好高騖遠。
11. 我願尊重他人，維護隱私，不輕諾失信。
12. 我願珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、宗教、商業行為。

